

Guide Formations ISO

L'expertise pour
renforcer votre système
de management

« Travailler directement avec IMSM m'a été bénéfique car j'ai reçu une formation spécialisée avec un expert qui a pu tout expliquer dans les moindres détails et répondre à toutes mes questions »

« J'ai pu comprendre la norme ISO 9001 et l'appliquer à ma propre entreprise au cours de la formation »

Introduction

Que trouverez-vous dans ce guide ?

Un personnel bien formé est essentiel pour garantir la conformité et l'efficacité d'un système de management ISO.

Pour vous accompagner dans cette démarche, IMSM vous propose deux formations adaptées à vos besoins :

- Formation sur les principes de l'audit interne : destinée à ceux qui souhaitent maîtriser l'audit interne pour assurer l'efficacité du système, sa conformité et l'amélioration continue dans l'entreprise.
- Formation de sensibilisation aux normes ISO : une introduction aux exigences des normes ISO et à leur application concrète dans l'entreprise.

Ces formations permettent d'optimiser la gestion des processus, d'assurer la conformité aux normes ISO et de maximiser les bénéfices liés à la certification. Elles peuvent être suivies séparément ou combinées sur pour une approche plus complète.

Que trouverez-vous dans ce guide ?

Ce guide vous apporte une vision complète de nos formations et de leur rôle clé dans la maîtrise et l'optimisation de votre système de management ISO.

Vous y découvrirez une présentation détaillée de chacune de ces formations, leurs objectifs et les bénéfices qu'elles apportent à votre entreprise ; le contenu des sessions, les compétences et connaissances que vous y développerez, ainsi que les modalités pratiques pour organiser et suivre ces formations en fonction de vos besoins.

Que vous débutiez dans l'univers des normes ISO ou que vous soyez déjà impliqué dans leur implémentation, ce guide vous aidera à choisir la formation la plus adaptée et à maximiser son impact sur votre entreprise.

Qu'est-ce que la formation sur les principes de l'audit interne ?

La formation sur les principes de l'audit interne permet aux participants de développer les compétences et connaissances nécessaires pour réaliser des audits internes de manière efficace. Elle aide à comprendre en profondeur le système de management de l'entreprise et à repérer les opportunités d'amélioration continue.

Cette formation permet également aux auditeurs internes d'identifier rapidement les non-conformités et de mettre en place des actions correctives pour améliorer en permanence le système de management ISO de l'entreprise.

Les entreprises ayant déjà implémenté un système de management ISO savent qu'un audit annuel est une obligation pour maintenir la certification ISO. Pour garantir l'efficacité de cet audit, il est recommandé de disposer d'auditeurs internes formés et capables d'identifier et de traiter les non-conformités de manière proactive.

Qu'est-ce la formation de sensibilisation aux normes ISO ?

La formation de sensibilisation aux normes ISO est une formation théorique qui permet aux participants de comprendre en détail chaque exigence des normes ISO et leur application au sein de leur entreprise. Elle constitue une introduction essentielle pour ceux qui souhaitent mieux appréhender les principes des normes ISO et intégrer leurs exigences dans les processus de l'entreprise.

Cette formation est spécialement conçue pour aider les employés, les responsables de services et la direction à mieux comprendre comment les normes ISO influencent les pratiques quotidiennes et les stratégies d'entreprise. Elle permet de mettre à niveau les connaissances du personnel impliqué dans le maintien du système de management ISO et d'assurer une meilleure maîtrise des exigences réglementaires et des bonnes pratiques à adopter.



À qui s'adresse ces formations ?

Nos formations sont destinées aux professionnels souhaitant renforcer leurs compétences en audit interne et assurer la conformité et l'efficacité du système de management ISO de leur entreprise.

Elles s'adressent notamment :

- Aux responsables en charge du maintien d'un système de management ISO.
- Aux collaborateurs impliqués dans la réalisation des audits internes.
- Aux équipes préparant l'audit de surveillance annuel.
- À toute personne souhaitant mieux comprendre les normes ISO et leur application.

Nos formations sont conçues pour s'adapter à tous les niveaux d'expérience, que vous soyez débutant ou expérimenté souhaitant actualiser vos connaissances. Nous tenons compte des différents besoins et niveaux d'expertise afin d'offrir un apprentissage pertinent et efficace pour chaque participant.

Que couvrent les formations ?

Ces formations sont dispensées par un formateur qualifié responsable d'audit IRCA (ou équivalent) et inclut l'ensemble des supports pédagogiques nécessaires. Elles adoptent une approche pratique et immersive pour vous permettre d'acquérir une compréhension approfondie des sujets traités à travers des exemples concrets et des études de cas.

Nos formations sont personnalisées par rapport au contexte et au niveau de connaissances des participants. Avec des exemples d'enregistrements et une documentation de développement continu, pour assurer une continuité dans votre conformité aux normes ISO.

Que vais-je apprendre ?

Formation sur les principes de l'audit interne :

- Élaboration d'un plan d'audit efficace.
- Création et utilisation de check-lists d'audit.
- Conduite des audits internes.
- Identification des non-conformités et mise en œuvre d'actions correctives.
- Rédaction de rapports et suivi des actions correctives.
- Techniques d'entretien et communication avec les parties prenantes.

Formation de sensibilisation aux normes ISO :

- Compréhension des exigences des normes ISO.
- Application des normes au sein de l'entreprise.
- Impact des normes sur la gestion et la performance.
- Exemples concrets et études de cas pour illustrer leur mise en pratique.

Les avantages pour votre entreprise et vos employés

Nos formations apportent des bénéfices durables à votre entreprise et à vos collaborateurs. Elles permettent d'assurer une application rigoureuse des normes ISO, de renforcer la maîtrise des processus et d'améliorer la performance globale de vos activités.

Optimisation des coûts



L'identification proactive des inefficacités et la mise en place de mesures correctives permettent de réduire le gaspillage et d'optimiser les ressources, entraînant ainsi une diminution significative des coûts à long terme.

Processus rationalisés



Une meilleure compréhension des exigences ISO aide à simplifier et structurer les processus internes, ce qui permet d'éliminer les étapes inutiles, de rationaliser les opérations et d'optimiser la performance globale de l'entreprise.

Gestion des risques



L'application des bonnes pratiques ISO réduit les risques liés aux non-conformités, aux erreurs de gestion et aux enjeux de sécurité, garantissant ainsi un système de management fiable et pérenne.

Confiance et crédibilité accrues



Un système de management bien structuré et audité régulièrement améliore la transparence des opérations et renforce la confiance des parties prenantes, qu'il s'agisse des clients, des fournisseurs ou des investisseurs.



Amélioration continue

En plus de la conformité à la norme ISO, vous favorisez une dynamique d'amélioration constante, garantissant une évolution durable des processus et une optimisation des performances.



Prévention des non-conformités

En détectant en amont les écarts et en mettant en œuvre des actions correctives, vous préparez efficacement votre entreprise aux audits de surveillance annuels et assurez le maintien de votre certification ISO.



Fiabilité des rapports financiers

En garantissant l'exactitude et la conformité de vos données financières, vous réduisez ainsi les risques d'erreurs, d'incohérences ou d'activités frauduleuses.

Déroulement & modalités

Nos formations sont certifiées Qualiopi, garantissant un haut niveau de qualité et d'adaptabilité aux besoins des entreprises.

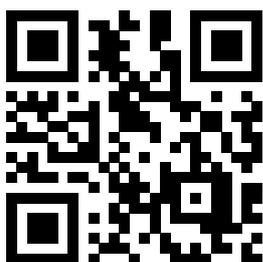
- **Durée** : Chaque formation se déroule sur une journée complète et inclut une session de questions/réponses en fin de session. Nous recommandons de suivre les deux formations sur deux jours consécutifs pour une compréhension optimale.
- **Mode de formation** : Les formations sont dispensées en ligne (Microsoft Teams) ou, sur demande, en présentiel dans vos locaux.
- **Personnalisation** : Ces formations sont uniquement proposées pour les entreprises et sont entièrement adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise.
- **Planification** : Les dates de formation sont définies en accord avec IMSM, le formateur et le client après réception de la commande. Un délai minimum de six semaines est requis pour garantir une préparation optimale.
- **Livrables** : À l'issue de la formation, chaque participant reçoit un cahier d'exercices électronique ainsi qu'un certificat de réalisation attestant de sa participation.

Nos formations sont disponibles sur les normes suivantes :

- ISO 9001 Management de la Qualité
- ISO 14001 Management Environnemental
- ISO 45001 Santé & Sécurité au Travail
- ISO/IEC 27001 Sécurité de l'Information

*D'autres formations sont disponibles sur demande ; n'hésitez pas à nous contacter pour toute autre norme.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour vous inscrire à une formation ou obtenir plus d'informations. Nous vous accompagnerons pour choisir la formation la plus adaptée à votre entreprise et organiser son déroulement de manière optimale.



Scannez ici pour
consulter notre site web

NORME IMPACT

Spaces Part-Dieu,
47-49 boulevard Marius Vivier
Merle, 69003 Lyon,

FRANCE

Tel: +33 (0)4 20 26 30 06

Email : enquiries@imsm.com