



Les Normes ISO Pour les Professionnels de l'Informatique

Normes informatiques

 **imism**
from workfest



Introduction

Le secteur des technologies de l'information est aujourd'hui un pilier incontournable de l'économie mondiale, en constante croissance. Dans un environnement aussi concurrentiel et en perpétuelle évolution, les entreprises du numérique doivent garantir l'efficacité de leurs services et la satisfaction client pour rester compétitives. Cette efficacité ne doit pas se limiter à la direction de l'entreprise, elle doit s'inscrire à tous les niveaux.

Votre entreprise est-elle prête à relever les défis de demain ?

Ce document met en lumière les normes ISO qui peuvent vous aider à améliorer vos performances, à optimiser vos processus et à renforcer votre rentabilité.

ISO/IEC 27001

Sécurité de l'Information

Les entreprises peuvent s'appuyer sur la famille de normes ISO/IEC 27000, et en particulier sur ISO/IEC 27001, pour sécuriser leurs actifs informationnels. Dans un monde de plus en plus dépendant des systèmes informatiques, les entreprises sont aujourd'hui plus exposées que jamais aux menaces liées à la sécurité de l'information.

Mettre en place des contrôles adaptés est essentiel pour gérer efficacement les risques associés aux données, et pour démontrer à vos clients comme à vos partenaires que vous vous engagez à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de leurs informations. C'est précisément ce que permet la norme ISO/IEC 27001.

Reconnu à l'échelle internationale, ISO/IEC 27001 est la référence incontournable pour l'implémentation et la gestion efficace d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI). Elle s'adresse à toute entreprise pour qui la perte, la corruption ou l'usage malveillant d'informations sensibles pourrait entraîner des conséquences commerciales majeures.

ISO/IEC 27001 est conçue pour protéger l'intégrité de votre entreprise en sécurisant les informations sensibles et confidentielles contre les menaces potentielles telles que :

- Les attaques virales
- L'utilisation abusive des données
- Le vol d'informations
- Le vandalisme ou le terrorisme
- Les risques liés aux incendies

Elle offre une protection efficace contre les violations de la sécurité et les usages inappropriés des données, en garantissant un traitement rigoureux et responsable de vos informations.

Cette norme encourage l'identification et la classification des actifs informationnels, ainsi qu'une évaluation systématique des risques associés aux menaces et vulnérabilités.

ISO/IEC 27001 fournit un cadre structuré permettant aux entreprises de s'assurer que leurs mesures de sécurité de l'information sont pertinentes, cohérentes et efficaces.

Principaux avantages :

- Renforcement et maintien de votre compétitivité sur le marché
- Meilleures chances de succès lors des appels d'offres, en particulier ceux exigeant des garanties en matière de sécurité informatique
- Conformité certifiée aux exigences légales, réglementaires et contractuelles
- Garantie de la continuité des activités grâce à une gestion rigoureuse des risques et des enjeux de sécurité

ISO/IEC 27701

Protection de la vie privée

La norme ISO/IEC 27701 est un Système de Management des Informations relatives à la vie privée, conçu pour fonctionner en complément d'ISO/IEC 27001. Elle définit une série de contrôles opérationnels applicables à diverses réglementations en matière de protection des données, notamment le RGPD.

Extension directe de la norme ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 enrichit ce cadre en y ajoutant des exigences spécifiques à la gestion et à la protection des données personnelles. Elle doit donc être implémentée parallèlement à une norme ISO/IEC 27001 existante, ou intégrée simultanément lors de l'implémentation d'un nouveau système.

ISO/IEC 27701 se concentre sur la protection de la vie privée et sur la manière dont les entreprises collectent, stockent et traitent les données personnelles. Aucune entreprise ne peut aujourd'hui se permettre d'utiliser des données privées sans consentement : l'accès aux informations personnelles doit être strictement contrôlé, et leur confidentialité scrupuleusement respectée. La confiance est un enjeu central, particulièrement dans un contexte de marchés en constante évolution.

Adopter cette norme, c'est démontrer un réel engagement envers la protection des données, et ainsi renforcer sa réputation en matière de sécurité de l'information.

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur secteur, manipulent des Informations Personnelles Identifiables (IPI). Cette norme est donc pertinente pour toute entreprise souhaitant assurer une gestion conforme, éthique et sécurisée de ces données.

Principaux avantages :

- Renforcement des compétences du personnel et des processus pour prévenir les violations de la sécurité.
- Création d'un climat de confiance autour de la gestion des données personnelles, protégeant ainsi votre réputation.
- Transparence accrue entre toutes les parties prenantes.
- Atout stratégique pour conclure des accords commerciaux majeurs.
- Clarification des rôles et responsabilités en matière de protection des données.
- Conformité avec les réglementations en vigueur, notamment le RGPD.
- Amélioration continue du système de management des informations relatives à la vie privée.
- Renforcement de la satisfaction client grâce à la protection de l'intégrité des données personnelles des clients et actionnaires.
- Implémentation possible en parallèle de la norme ISO/IEC 27001.

ISO/IEC 20000-1

Services Informatiques

La norme ISO/IEC 20000-1, Management des Services Informatiques, permet à votre entreprise de garder une longueur d'avance dans un monde toujours plus connecté.

Basée sur l'approche processus de la norme ISO 9001, intégrant le cycle PDCA (Planifier, Réaliser, Vérifier, Agir) et l'exigence d'amélioration continue, ISO/IEC 20000-1 évalue la manière dont les entreprises conçoivent, fournissent et mesurent la qualité de leurs services informatiques, tout en analysant leurs performances globales.

Elle s'adresse aux entreprises du secteur informatique — qu'il s'agisse de services internes, externalisés ou de prestataires tiers — et garantit que les processus de management des services sont alignés à la fois sur les besoins de l'entreprise, les attentes des clients et les meilleures pratiques internationales.

Obtenir la certification ISO/IEC 20000-1, c'est démontrer que l'on dispose de processus maîtrisés et de contrôles efficaces pour délivrer un service informatique de qualité, performant et rentable.

Cette norme s'applique à toute entreprise reposant sur des services informatiques, et elle est particulièrement adaptée aux fournisseurs de services IT, qu'ils soient internes, externes ou externalisés.

Principaux avantages :

- Amélioration de la satisfaction client et maîtrise optimisée des coûts.
- Accès facilité à de nouveaux marchés et augmentation des parts de marché.
- Réactivité accrue face aux exigences contractuelles et aux appels d'offres.
- Suivi simplifié de l'efficacité du personnel et renforcement de la confiance des actionnaires.
- Intégration de l'amélioration continue au cœur du système de management.
- Réduction des coûts et gain de temps pour vos clients.
- Compatibilité avec les cadres de référence tels qu'ITIL, COBIT et d'autres normes informatiques.

Pourquoi IMSM ?

L'approche IMSM repose sur des principes fondamentaux visant à générer des résultats durables et équilibrés pour nos clients :

Approche forfaitaire : La mise en place des normes ISO avec IMSM est proposée à tarif fixe, à l'euro près. Aucun frais caché, aucune facture inattendue !

Flexibilité : Notre accompagnement est pensé pour s'adapter à vos besoins et à votre planning. Nous avançons à votre rythme, selon les priorités de votre entreprise.

Expertise locale et reconnue : Tous nos experts ISO sont basés en France et formés au plus haut niveau par l'organisme de formation IRCA (ou équivalent). Ils sont reconnus pour leur intégrité, leur capacité à générer de la valeur, et à mettre en place les meilleures pratiques au sein des entreprises. Avec IMSM, vous bénéficiez d'un consultant hautement qualifié, dédié à la réussite de votre certification.

Un service complet : Nous vous accompagnons de A à Z, de la création des documents nécessaires (manuels, procédures...) à la coordination de la certification externe, en passant par l'optimisation des systèmes existants. Le tout dans une approche claire et simplifiée.

Formations : Nous proposons des formations courtes, concrètes et personnalisables pour renforcer les compétences de vos équipes et maintenir leur niveau de connaissance à jour. Nos formateurs expérimentés s'adaptent à vos disponibilités pour des sessions flexibles et efficaces.

