



Technologies de l'information

ISO/IEC 20000-1 : 2018

Qu'est-ce que ISO/IEC 20000-1 ?

ISO/IEC 20000-1 est la norme internationale de gestion des services informatiques qui permet aux entités informatiques (internes, externalisées ou tierces) de garantir que leurs processus de gestion des services informatiques sont alignés sur les besoins de l'entreprise, de ses clients et sur les meilleures pratiques internationales.

La certification ISO/IEC 20000-1 démontre qu'une entreprise dispose de contrôles et de procédures adéquats pour fournir en permanence un service informatique rentable et de qualité.

Qui a besoin de ISO/IEC 20000-1 ?

La norme ISO/IEC 20000-1 s'applique à toute entreprise qui dépend de services informatiques, en particulier aux fournisseurs de services informatiques internes, tels que les départements informatiques, et aux fournisseurs de services informatiques externes, tels que les sociétés d'externalisation informatique.

Les technologies de l'information sont aujourd'hui une fonction opérationnelle essentielle des entreprises. Les services informatiques, internes et externalisés, qui ne répondent pas aux réels besoins des entreprises et des clients, suscitent de plus en plus d'inquiétudes.

La norme ISO/IEC 20000-1 permet à une entreprise de démontrer qu'elle respecte les meilleures pratiques, auditées par une tierce partie indépendante.

Les avantages de ISO 20000-1

La norme ISO/IEC 20000-1 permet à votre entreprise de promouvoir sa gestion des services informatiques, d'améliorer ses services et de démontrer sa capacité à répondre aux exigences de ses clients. Un système ISO/IEC 20000-1 performant présente de nombreux avantages, certains propres à votre entreprise.

- Optimisation des coûts et satisfaction client.
- Avantage concurrentiel et croissance commerciale.
- Simplification des exigences contractuelles et des appels d'offres.
- Compatibilité avec les meilleures pratiques IT et intégration harmonieuse avec des cadres comme ITIL, COBIT et d'autres normes de gestion des services informatiques.
- Efficacité accrue et confiance renforcée.
- Engagement envers l'amélioration continue.
- Réduction des coûts et des interruptions.

Autres services & produits



Au-delà de la norme ISO 20000-1, IMSM peut également vous accompagner dans d'autres normes de systèmes de management. Conçues pour être compatibles et intégrées entre elles, ces normes soutiennent le développement et la croissance de votre entreprise, tout en assurant l'efficacité des audits, la cohérence des processus et l'amélioration continue.



IMSM propose également des formations aux principes de l'audit interne et de sensibilisation aux normes ISO, sur une ou deux journées, ainsi qu'une gamme de services et de produits complémentaires.

« IMSM est très impliqué, vous guidant tout au long du processus. Notre consultant IMSM assiste toujours à nos réunions de revue de direction. Il est génial et ses conseils sont exceptionnels »



—
Dawn M.

Pour découvrir comment les normes ISO peuvent contribuer à l'amélioration continue de votre entreprise, contactez-nous dès aujourd'hui pour échanger avec votre conseiller ISO local.

Passez à l'étape suivante :

[Demandez](#) votre devis personnalisé, sans engagement et à tarif forfaitaire.