



Compétence de laboratoires

ISO/IEC 17025 : 2017

Qu'est-ce que ISO/IEC 17025 ?

La norme ISO/IEC 17025 établit les exigences générales en matière de compétence pour réaliser des essais et des étalonnages, y compris l'échantillonnage selon des méthodes reconnues internationalement. Elle vise à garantir la fiabilité et la précision des résultats produits par les laboratoires.

Au-delà de l'implémentation d'un système de management de la qualité, de la documentation et des exigences relatives au personnel, ISO/IEC 17025 fournit un cadre aux laboratoires d'essais et d'étalonnage pour :

- Évaluer l'incertitude de chaque mesure.
- Intégrer cette incertitude dans les procédures d'essai et/ou les limites de tolérance.
- Communiquer les résultats accompagnés des incertitudes sur les certificats d'étalonnage.

La déclaration d'incertitude permet de qualifier la précision des mesures et facilite la comparaison des résultats entre laboratoires. Ce rapport est un outil clé pour les utilisateurs qui souhaitent évaluer la fiabilité des performances d'un produit ou d'un équipement.

Qui a besoin de ISO/IEC 17025 ?

Tout laboratoire qui souhaite démontrer sa compétence technique et sa capacité à fournir des résultats d'essai, de mesure ou d'étalonnage fiables peut tirer profit de la norme ISO/IEC 17025.

Si la certification devient de plus en plus exigée dans de nombreux secteurs, la norme s'adresse à l'ensemble des laboratoires, indépendamment de leur taille ou de leur champ d'activité. Qu'il s'agisse d'un laboratoire opérant dans l'automobile, les cosmétiques, la micro-électronique, la pétrochimie, le pharmaceutique ou encore la production d'énergie, ISO/IEC 17025 fournit un cadre reconnu pour garantir la qualité et la fiabilité des résultats.

Les avantages de ISO/IEC 17025

ISO/IEC 17025 renforce la crédibilité de votre laboratoire auprès de vos clients, partenaires et parties prenantes en attestant de la fiabilité et de l'intégrité de vos résultats. Les bénéfices d'un système ISO/IEC 17025 efficace sont nombreux et spécifiques à votre structure.

- Reconnaissance renforcée sur les marchés nationaux et internationaux.
- Démonstration claire de votre engagement envers la qualité et l'efficacité opérationnelle.
- Mise en place de processus de contrôle rigoureux : choix des méthodes, analyse statistique, maîtrise des données.
- Validation complète de vos capacités techniques, de vos équipements, de vos méthodes et de vos rapports.
- Meilleure responsabilisation du personnel grâce à une définition claire des rôles et responsabilités.
- Réduction des audits fournisseurs, synonyme d'économie de temps et de ressources.
- Accès facilité à certains marchés et appels d'offres réservés aux laboratoires certifiés.

Autres services & produits



Au-delà de la norme ISO/IEC 17025, IMSM peut également vous accompagner dans d'autres normes de systèmes de management. Conçues pour être compatibles et intégrées entre elles, ces normes soutiennent le développement et la croissance de votre entreprise, tout en assurant l'efficacité des audits, la cohérence des processus et l'amélioration continue.



IMSM propose également des formations aux principes de l'audit interne et de sensibilisation aux normes ISO, sur une ou deux journées, ainsi qu'une gamme de services et de produits complémentaires.

Pour découvrir comment les normes ISO peuvent contribuer à l'amélioration continue de votre entreprise, contactez-nous dès aujourd'hui pour échanger avec votre conseiller ISO local.

Passez à l'étape suivante :

[Demandez](#) votre devis personnalisé, sans engagement et à tarif forfaitaire.