



Système de Management de la Qualité

ISO 9001 : 2015

Qu'est-ce que ISO 9001 ?

ISO 9001 est la norme internationale qui définit les exigences relatives au Système de Management de la Qualité (SMQ) d'une entreprise. Ce système comprend les politiques, les processus et les exigences internes mis en place pour satisfaire de manière cohérente les attentes des clients.

ISO 9001 peut être appliquée à toute entreprise, quelle que soit sa taille, son secteur ou son activité, et vise avant tout l'amélioration continue.

En optimisant vos processus internes selon vos besoins spécifiques et les meilleures pratiques du secteur, ISO 9001 peut contribuer à améliorer significativement votre rentabilité et à renforcer votre attractivité auprès de nouveaux partenaires. Il s'agit du système de management de la qualité le plus reconnu au monde, avec plus d'un million d'entreprises certifiées dans plus de 170 pays. Cette norme constitue non seulement une base solide pour un SMQ efficace, mais aussi un socle pour d'autres systèmes de management.

ISO 9001 favorise l'amélioration continue des performances à travers un cadre structuré, mais suffisamment flexible pour s'adapter à votre organisation. Elle repose sur 7 principes fondamentaux : l'orientation client, la responsabilité de la direction (leadership), l'implication du personnel, l'approche

processus, l'amélioration continue, la prise de décision fondée sur des preuves, et le management des relations avec les parties intéressées.

Qui a besoin de ISO 9001 ?

L'époque où ISO 9001 ne concernait que les entreprises industrielles est révolue ! IMSM a accompagné plusieurs milliers d'entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs, dans l'implémentation et le maintien efficace d'un Système de Management de la Qualité.

ISO 9001 s'applique à toute entreprise souhaitant améliorer en continu ses pratiques, optimiser ses performances et renforcer sa rentabilité comme sa compétitivité. La norme met l'accent sur la qualité des produits et des services, un enjeu essentiel pour toutes les entreprises, quels que soient leur domaine d'activité ou leur marché.

Son principal atout ? ISO 9001 s'adapte à votre entreprise : quel que soit votre contexte ou vos objectifs, elle constitue un levier concret pour faire mieux, durablement.

Les avantages de ISO 9001

Investir dans un Système de Management de la Qualité offre de nombreux bénéfices, spécifiques à chaque entreprise. Parmi les avantages les plus courants :

- Optimisation des processus et amélioration de l'efficacité opérationnelle.
- Meilleure satisfaction client.
- Réduction des coûts d'exploitation.
- Renforcement de l'avantage concurrentiel.
- Amélioration des relations avec les parties prenantes.
- Reconnaissance internationale.
- Hausse de la motivation et de l'engagement du personnel.
- Gestion des risques plus structurée et maîtrisée.

Autres services & produits



La norme ISO 9001 est entièrement compatible avec d'autres systèmes de management, tels que ISO 45001 (Management de la santé et sécurité au travail), et ISO 14001 (Management environnemental). Ces normes partagent des principes communs et peuvent être intégrées de manière fluide au sein d'un Système de Management Intégré (SMI).



IMSM propose également des formations pratiques d'une journée (en ligne ou en présentiel) sur les principes de l'audit interne, ainsi qu'une gamme de services et de produits complémentaires pour renforcer l'efficacité de votre système de management.

« [...] Je me suis renseigné aussi auprès d'autres sociétés ISO, mais j'ai décidé de travailler avec IMSM car leur service d'accompagnement complet m'évitait d'embaucher une personne spécifiquement pour ISO »



M. Ghalbzouri

Pour découvrir comment les normes ISO peuvent contribuer à l'amélioration continue de votre entreprise, contactez-nous dès aujourd'hui pour échanger avec votre conseiller ISO local.

Passez à l'étape suivante :

[Demandez](#) votre devis personnalisé, sans engagement et à tarif forfaitaire.