



Laboratoires médicaux

ISO 15189 : 2022

Qu'est-ce que ISO 15189 ?

ISO 15189:2022 est la norme internationale pour les laboratoires médicaux. Elle détermine les critères dont les laboratoires ont besoin pour développer un système de management de la qualité et évaluer leurs compétences.

Cette norme, reconnue à l'échelle internationale, établit un cadre d'exigences individuelles pour l'implémentation d'un système de management de la qualité. Les autorités de réglementation, les organismes d'accréditation et les clients adoptent également cette norme internationale pour confirmer et reconnaître la compétence d'un laboratoire.

Qui a besoin de ISO 15189 ?

Tout laboratoire médical souhaitant fournir des résultats cliniquement pertinents et répondant aux normes éthiques les plus élevées doit envisager l'accréditation ISO 15189. Les services des laboratoires médicaux sont essentiels pour assurer les soins et doivent répondre aux besoins de tous les patients et du personnel clinique qui les accompagne. C'est pourquoi un nombre croissant de laboratoires médicaux s'engagent volontairement dans une démarche d'accréditation ISO 15189, afin de garantir une pratique et une compétence professionnelle conformes aux principes des bonnes pratiques de laboratoire clinique et d'accroître la confiance de toutes les parties prenantes dans les tests de laboratoire.

Bien que la norme ISO 15189 soit destinée à être utilisée dans l'ensemble des services de laboratoire médical, les personnes travaillant dans d'autres services et disciplines tels que la physiologie clinique, l'imagerie médicale et la physique médicale pourraient également trouver la norme ISO 15189 appropriée et utile.

Les avantages de ISO 15189

L'un des principaux avantages de l'accréditation ISO 15189 est sa reconnaissance à l'échelle internationale. Les avantages supplémentaires sont toutefois nombreux et parfois propres à votre entreprise, mais ils peuvent inclure les suivants :

- Réduction des risques grâce au respect des meilleures pratiques.
- Reconnaissance et valorisation des compétences techniques du personnel.
- Confiance et reconnaissance de la part des parties prenantes.
- Réduction des dépenses liées à la réalisation de nouveaux tests coûteux.
- Accès à de nouveaux marchés locaux et internationaux.
- Amélioration de la motivation du personnel et réduction des erreurs.
- Soutien en cas de procédure judiciaire.
- Garantit la validité technique des résultats des clients.
- Garantit la sécurité, la fiabilité et la qualité des services de laboratoire clinique.
- Permet d'évaluer les améliorations en matière de qualité et d'assurer une meilleure cohérence.

Autres services & produits



Au-delà de la norme ISO 15189, IMSM peut également vous accompagner dans d'autres normes de systèmes de management. Conçues pour être compatibles et intégrées entre elles, ces normes soutiennent le développement et la croissance de votre entreprise, tout en assurant l'efficacité des audits, la cohérence des processus et l'amélioration continue.



IMSM propose également des formations aux principes de l'audit interne et de sensibilisation aux normes ISO, sur une ou deux journées, ainsi qu'une gamme de services et de produits complémentaires.

« Nous ne pouvions pas être compétitifs sur notre marché sans la certification ISO. IMSM a facilité la mise en place et le suivi du système. L'efficacité que nous avons gagnée nous permet de rester compétitifs, la certification ouvre des portes et les maintient ouvertes »

Faye A.

Pour découvrir comment les normes ISO peuvent contribuer à l'amélioration continue de votre entreprise, contactez-nous dès aujourd'hui pour échanger avec votre conseiller ISO local.

Passez à l'étape suivante :

[Demandez](#) votre devis personnalisé, sans engagement et à tarif forfaitaire.