

# Guide

## Ajouter de la valeur avec ISO

Les différentes études menées par ISO au cours des dix dernières années montrent que l'implémentation d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) dans les entreprises s'avère bénéfique. Il est également prouvé que les entreprises les plus performantes optent volontairement en faveur de la certification.

Cette brochure passe en revue les avantages observés des normes ISO, qui vont servir de base pour une croissance de valeur.

# Les avantages des normes ISO au niveau de l'entreprise

## Croissance dans la maîtrise du management

- L'implémentation de la norme ISO 9001 a un impact direct et positif sur la performance opérationnelle.
- L'amélioration des performances est statistiquement importante.
- Le temps, l'argent et les autres ressources sont utilisés plus efficacement.
- Lorsque la direction s'implique pleinement dans l'implémentation, le processus n'en est que plus efficace.
- La motivation des employés est directement impactée et renforcée.

## Croissance de la clientèle

- La certification ISO est aujourd'hui essentielle pour soutenir une croissance sur un marché de plus en plus compétitif.
- Des donneurs d'ordre de plus grande envergure, que ce soit dans le secteur public ou des entreprises qui ont adopté un Système de Management de la Qualité (SMQ), exigent souvent de leurs prestataires une certification crédible.
- La certification ISO est un outil marketing précieux pour une entreprise et facilite sa mise en évidence.

## Croissance financière – Retour d'investissement

- Il a été démontré que les marges de profit obtenues sont 2 à 3 fois supérieures à la moyenne de l'industrie.
- Le retour sur investissement, lorsqu'il est mesuré, montre que la majorité des entreprises recouvrent les frais d'implémentation d'une norme ISO lors du premier cycle de certification.
- Des économies ont été observées dès l'implémentation de systèmes de management par les entreprises.
- Les coûts liés aux gaspillages et à l'énergie sont maîtrisés et réduits.
- Les améliorations de l'efficacité contribuent à réduire les frais généraux.

Source : IMSM Ltd Customer Research

# IMSM Spécialistes ISO

IMSM aide les entreprises du monde entier à se conformer aux normes ISO, normes qui leur permettent d'améliorer leur efficacité et d'attirer des clients plus importants.

IMSM a une filiale en France, Norme-Impact SARL. Nous offrons des prestations ISO personnalisées de haut niveau pour des entreprises de toutes tailles et de toutes activités.

Depuis près de 30 ans, IMSM a aidé plus de 15 000 entreprises de tous secteurs confondus à obtenir :

- ISO 9001 (Management de la Qualité)
- ISO 14001 (Management Environnemental)
- ISO 45001 (Management de la Santé et de la Sécurité au Travail)
- ISO 27001 (Sécurité de l'Information)

## Nous garantissons :

- Des consultants expérimentés, formés et qualifiés au niveau IRCA (ou équivalent).
- L'intégration harmonieuse des systèmes existants.
- Un outil de marketing puissant.
- Un forfait à l'euro près pour faciliter la planification de votre investissement.
- Une aide consultative pour rédiger la documentation.
- Des économies mesurables.

## Comment cela fonctionne ?

Un consultant spécialisé va :

- Évaluer vos processus existants.
- Identifier les conformités existantes.
- Analyser les écarts.
- Préparer la documentation appropriée.
- Vous soumettre un projet à valider.
- Présenter la documentation du système en vue de la certification.

# ISO 9001 Système de Management de la Qualité

Basée sur vos systèmes existants, la certification ISO 9001 démontre que vous avez appliqué et documenté vos processus qui répondent aux critères énoncés dans la norme.

## Avantages :

- Efficacité renforcée.
- Atouts logistiques.
- Argument marketing solide.
- Certification respectée et reconnue au niveau international.
- Économies potentielles de 15-20%.
- Aide technique à la rédaction de la documentation et des manuels.
- Amélioration continue.



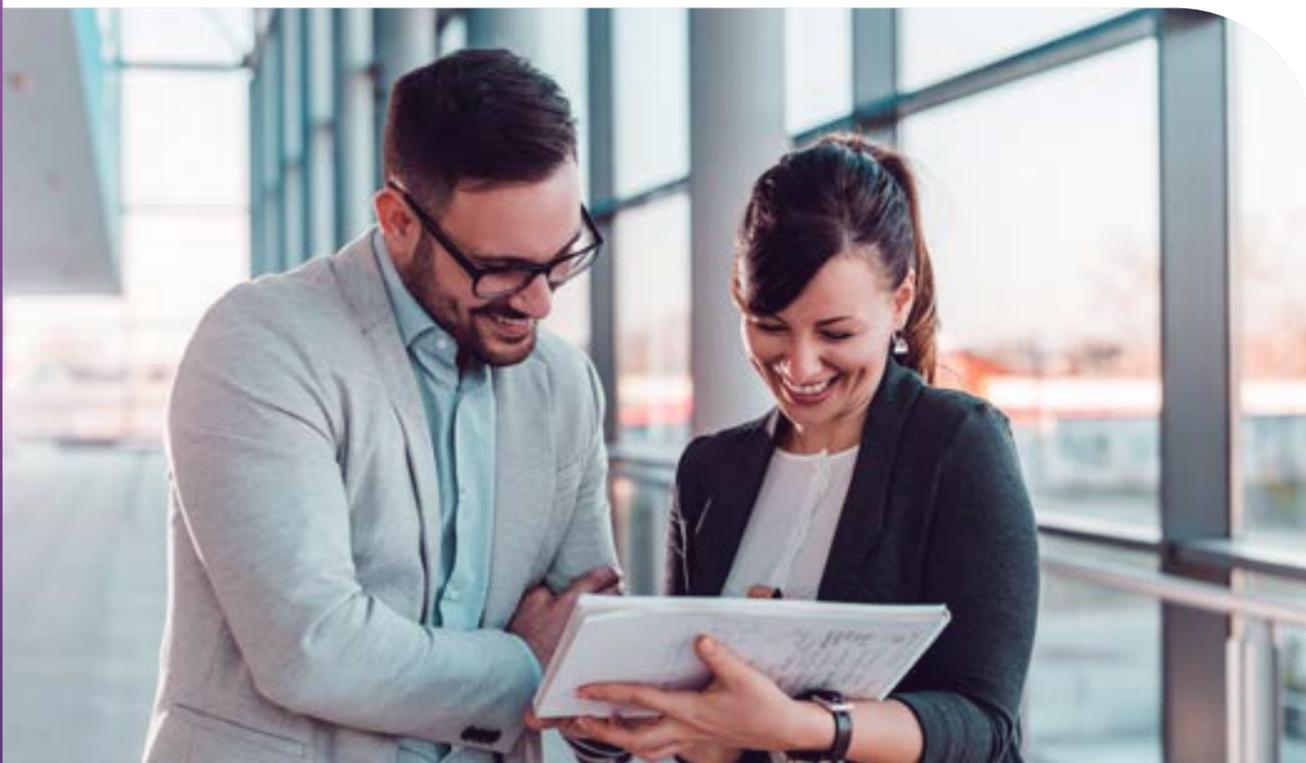
# ISO 14001

## Systeme de Management Environnemental

Ce qui est favorable à l'environnement l'est aussi pour votre entreprise. La certification ISO 14001 prouve que vous disposez d'un Système de Management Environnemental (SME).

### Avantages :

- Économies d'énergie et de matière première.
- Réduction des coûts de distribution.
- Réduction des frais de traitement des déchets.
- Atout logistique.
- Amélioration des performances et de la motivation du personnel.
- Meilleure image de marque.
- Avantage compétitif.



# ISO 45001

## Systeme de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail

**Les accidents peuvent survenir à tout moment et avoir des conséquences considérables sur votre entreprise et vos employés.**

### Avantages :

- Diminution du risque de poursuites judiciaires.
- Accélération de la réponse aux appels d'offres.
- Réduction possible de cotisations d'assurances.
- Atouts logistiques.
- Diminution des retards et des temps d'arrêt.
- Protection de votre personnel.

# ISO/IEC 27001

## Sécurité de l'Information

ISO 27001 est un système de management qui permet d'identifier, de maîtriser et de minimiser les menaces relatives aux données de l'entreprise. Grâce à ISO 27001, vous pouvez :

- Protéger les informations confidentielles de vos clients.
- Identifier les points faibles.
- Réduire les retards et les temps d'arrêt.
- Garantir que le personnel est conscient de ses responsabilités.
- Démontrer votre souci de la sécurité.
- Établir des mesures de prévention.
- Protéger votre propriété intellectuelle.
- Définir un plan d'action conforme à la législation en vigueur.

IMSM propose également des prestations sur les normes ISO suivantes :

ISO/IEC 20000-1	Technologie de l'Information et management des services
ISO 22301	Continuité de l'activité
ISO 22000	Sécurité Alimentaire
AS 9100	Qualité Aérospatiale
ISO/IEC 17025	Compétence de Laboratoire
ISO 13485	Dispositifs Médicaux
IATF 16949	Qualité Automobile
ISO 50001	Management de l'énergie
ISO/IEC 27701	Techniques de Sécurité

# Certification

## Démontrer la réussite d'une entreprise

Maintenant que vous avez bénéficié d'une consultation ISO optimale de la part de IMSM, il est temps pour vous d'obtenir votre certification. Un organisme de certification externe va auditer votre système de management. Une équipe d'auditeurs formés et qualifiés IRCA vous présentera les meilleures pratiques et les améliorations à apporter à votre système de management ISO. Après quoi, ils seront en mesure de vous délivrer votre certification. IMSM dispose d'une riche expérience dans votre secteur et votre conseiller ISO va vous orienter vers les meilleures démarches à suivre pour obtenir la certification.

### Les exigences fondamentales de la certification sont les suivantes :

- La certification est conforme à la norme ISO.
- Les auditeurs intervenants ont des compétences reconnues.
- Le respect des principes fondamentaux est assuré tout au long du processus.

# La formation sur les principes de l'audit interne

## La clé pour maintenir votre certification

Des audits internes réguliers sont essentiels pour maintenir la conformité de votre système de management. IMSM propose une formation sur les principes de l'audit interne pour permettre à vos employés de mener des audits internes et de simplifier le maintien de la certification.

### Que vais-je apprendre ?

Nos experts vous guideront à travers le contenu de la formation et vous donneront un aperçu de chaque norme, y compris de comment réduire les non-conformités lors de votre audit de surveillance annuel. Cette formation aborde les principes de l'audit par le biais de présentations interactives, d'ateliers et de mises en situations utilisant des exemples pratiques et des études de cas.

### Qui peut être formé sur les principes de l'audit interne ?

La formation sur les principes de l'audit interne est idéale pour les personnes qui souhaitent acquérir une expertise dans la conduite d'audits internes conformes aux normes ISO, notamment :

- Les employés responsables des audits internes.
- Les responsables de service.
- Tout employé souhaitant comprendre le processus d'audit.

### Pourquoi former un employé sur les principes de l'audit interne?

Une entreprise certifiée ISO doit disposer de personnes formées sur les principes de l'audit interne pour de multiples raisons :

- **Conformité aux normes ISO** : Les auditeurs internes assurent le maintien de la conformité à la certification ISO grâce à des audits internes réguliers.
- **Identification des non-conformités** : Les auditeurs internes sont à même d'identifier les non-conformités aux exigences de la norme et de recommander les actions à prendre pour y remédier.
- **Amélioration continue**: Les auditeurs internes identifient les opportunités d'amélioration, ce qui peut générer des économies à long terme et assure l'amélioration continue.

### Quelles sont les normes pour lesquelles nous proposons des formations?

IMSM propose des formations sur les principes de l'audit interne sur les normes suivantes :

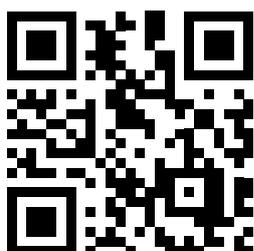
- ISO 9001
- ISO/IEC 27001
- ISO 45001
- ISO 14001
- ISO 13485
- ISO 22301
- ISO 50001
- AS 9100

### Quels sont les avantages d'avoir des employés formés sur les principes de l'audit interne ?

- Découvrez les meilleures techniques d'audit auprès de nos auditeurs qualifiés IRCA, qui bénéficient d'une riche expérience dans votre secteur.
- Accédez à des exemples de rapports et à la documentation nécessaire pour assurer une amélioration continue et une conformité permanente aux normes ISO.
- Une formation équilibrée axée sur les critères d'audit et des processus efficaces peut stimuler la productivité et empêcher des erreurs coûteuses.
- Démontrez à vos prestataires, à votre personnel et à vos clients que vous répondez à des normes de qualité reconnues à l'échelle internationale en vous engageant dans une démarche d'amélioration continue.

**Contactez-nous pour vous aider à trouver une formation ISO adaptée à vos besoins et à ceux de votre équipe.**

Remarques :



**Scannez ici pour consulter  
notre site web**

NORME IMPACT

Spaces Part-Dieu,

47-49 boulevard Marius Vivier Merle,

69003 Lyon,

FRANCE

Tel: +33 (0)4 20 26 30 06

Email : [enquiries@imsm.com](mailto:enquiries@imsm.com)